

Tamaris convainc avec la plus grande fidélité clients et la plus grande part de marché

Fin février, Tamaris a reçu deux distinctions. La société ServiceValue GmbH a attribué à Tamaris la distinction de la « plus grande fidélité clients » et un classement pour le compte de la revue « schuhkurier » positionne Tamaris en tête avec la plus grande part de marché dans le secteur des chaussures pour femmes.

Plus grande fidélité clients

« Oui, je choisirais encore ce fournisseur », est la réponse de la plupart des clients concernant la marque Tamaris. Suite à une vaste enquête menée par DEUTSCHLAND TEST / FOCUS MONEY et ServiceValue sur l'intérêt répété des clients pour les achats et les contrats, Tamaris a reçu la distinction de « plus grande fidélité clients ». Avec un taux de fidélisation de 84,4%, la marque se positionne avec une avance de près de 10% sur ses plus proches concurrents. Tamaris a ainsi réussi à fidéliser au mieux sa clientèle actuelle et passée (jusqu'à deux ans auparavant).

Plus grande part de marché

Tamaris est classée au premier rang parmi les plus grands fabricants de chaussures pour femmes de la saison automne/hiver 2017. Pour le compte du magazine « schuhkurier », l'European Clearing Center (ECC) a établi un classement parmi les dix marques de chaussures pour femmes les plus importantes. Tamaris est arrivée en tête du classement comme la saison précédente - la part de marché atteignant cette année 16,6%. Avec une légère augmentation du prix de vente, le quota de volume d'affaires a également augmenté de plus de 5%.

Pour plus d'informations sur les enquêtes statistiques, cliquez sur les liens ci-dessous.

Pour plus d'informations

<https://www.schuhkurier.de/news/die-10-wichtigsten-damenschuhmarken-der-hw-saison-201718-26901/>

<http://www.servicevalue.de/wettbewerbe/branchenuebergreifend/kundentreue/>

Contact presse

Madame Marleen Kehbein

PR & Social Media Tamaris

Téléphone : +49 (0) 52 31 / 605 - 4428

E-mail : marleen.kehbein@wortmann.com



**PLUS
GRANDE**
FIDELETE
CLIENTS
&
**PLUS
GRANDE**
PART DE
MARCHE